

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

Teminatta.com olarak verilerinizin güvenliği birinci önceliğimizdir.

Kurulduğumuz ilk günden bu yana yaptığımız tüm çalışmalar; faaliyetimiz gereği müşterilerin bizimle paylaşmak zorunda olduğu bilgileri Teminatta.com'un hizmet kalitesine yakışır biçimde edinmek, kaydetmek, işlemek vb. süreçlerden geçirilirken korunmasını sağlamak adına titizlikle yürütülmüştür.

Bu metnin amacı "TEMİNATTA SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ." nin yönetiminde olan ve www.teminatta.com adresinde faaliyet gösteren Online Nakliyat Sigortacılığı hizmetinin kullanımı sırasında müşterilerimizin bizlerle paylaştığı kişisel verilerinin kullanımına ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu metninin 10. Maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesidir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu metnine aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.
<https://www5.tbmm.gov.tr/kanunlar/k6698.html>

TEMİNATTA SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. Teminatta.com faaliyetleri boyunca Veri sorumlusu olarak hareket edecek olup, aşağıda sıralanan Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği yine aşağıda belirtilen şekillerde elde edilecek, kaydedilecek ve işlenecektir.

KULLANILAN KİŞİSEL VERİLER

Faaliyetlerimiz gereği bizimle paylaşabileceğiniz kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir.

Kimlik Verileri : Ad, Soyad, TCKN, Doğum tarihi, Doğum Yeri, Medeni Durumu, Cinsiyet, Milliyet vb. Kimlik bilgileri

İletişim Verileri : Telefon, E-posta, Adres bilgisi.

Finansal Veriler : Banka hesap bilgileri, Kredi Kartı bilgisi

Özel Nitelikli Veriler : Nüfus cüzdanı, ehliyet gibi belgelerde yer alan ve verilen hizmet kapsamında sağlanan sigorta poliçesi bağlamında gerekli olabilecek tüm veriler.

Görsel ve İşitsel Veri : Fotoğraf, ses kayıtları, sigortalanan değerlere ilişkin fotoğraflar.

Diğer Veriler : Talep ettiğiniz sigorta ürününe sahip olabilmeniz için ürünün niteliğine göre sizlerden talep edilebilecek muhtelif diğer bilgiler,

Web Sitesi Kullanım Verileri : Siteye kayıt bilgileri ve tarihi, üyelik dahilinde ve haricinde alınan tüm teklifler ve hatalı giriş bilgileri, web sitesine giriş tarih ve saatleri, sitede kalınma süreleri, siteden çıkış tarih ve saat bilgileri, hizmetin kullanımı sırasında ziyaret edilen sayfa bilgileri, kullanım esnasında alınan hata vb. diğer bilgiler.

VERİ TOPLAMA AMACI

Yukarıda belirtilen tüm veriler; Teminatta.com'un hizmet sözleşmesindeki ve diğer tüm hukuki yükümlülüklerini yeri getirebilmesi, talep ettiğiniz sigorta ürünlerine dair hizmetlerin eksiksiz ve hatasız olarak sunulabilmesi, elde edilen bilgiler ışığında siz değerli müşterilerimize daha uygun ürünler sunulabilmesi amacı ile toplanmaktadır.

VERİ TOPLAMA ŞEKİLLERİ

Yukarıda bahsi geçen verileriniz; web sitelerimiz üzerinden yapmış olduğunuz başvurular, vermiş olduğunuz onaylar, çağrı merkezi görüşmelerimiz, sosyal medya kullanımlarınız, müşteri görüşmelerimiz, sigorta şirketleri, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi gibi kanallar aracılığıyla elektronik ortamda, sözlü veya fiziksel olarak toplanabilecektir.

Verileriniz; işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaçla bağlantılı olarak, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak, kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenlenebileceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun öngördüğü şartlarda, yurtiçinde üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılacağını ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda sayılan sair şekillerde işlenecektir.

VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen işlemlerin gerçekleştirilebilmesi ve hukuki sebepler gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan amaç ve sebeplerle işlenebilecektir.

- Sigorta şirketlerinden talebinize istinaden teklif oluşturulması ve onayınıza istinaden poliçelerinizin oluşturulması süreçlerinde gerekli verilerin sigorta şirketlerine iletilmesi
- Poliçelerinize ilişkin poliçe sonrası hizmetler,
- Hasar ihbarı alma ve ihbar sonrası hasar yönetim süreçleri,
- Sistemde kayıtlı verilerin güncellenmesi
- Teklif ve poliçelerinizin kayıtlı iletişim kanallarınız ile paylaşımı
- Yenileme takibinin yapılması ve yenileme işlemleri,
- Poliçelerinize dair muhtelif zeyil işlemlerinin yapılması,
- Mevcut poliçelerinize konu hasar yönetimi ve takibi
- Müşterilerin ilgili izin onaylarına istinaden sms, arama veya e-posta yoluyla haber verilmesi
- Sigorta şirketlerine hizmet veren üçüncü taraf firmalardan sağlanacak hizmetlerin ifası,
- Her türlü evrak takibi,
- Tahsilata konu tahakkuk ve iade işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Şikayet yönetiminin kontrolü ve sağlanması
- Memnuniyet anketlerinin yapılması ve sonuçlarının toplanması
- İlgili izin onaylarının alınmış olması kaydı ile tarafınıza tanıtılması amacıyla toplu e-posta, pushnotification ve SMS hizmetlerinin verilmesi

Verileriniz usulüne uygun bir hukuki süreç kapsamında talep edildiği takdirde hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek adına işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz yukarıda açıklanan ihtiyaçlar ve Teminatta.com'un hizmet sözleşmesinden doğan yükümlülüklerini karşılayabilmesi amacı ile gerektiği durumlarda doğrudan/dolaylı yurtiçi ve yurtdışı iştiraklerimize, faaliyetimiz gereği anlaşmalı olduğumuz kurumlara, sunucu hizmeti aldığımız firmalara, iş ortaklarımıza, bağımsız denetim şirketlerine, çalışılan sigorta şirketlerine, sigorta şirketleri ile çalışan ve prim tahsiline/iadesine aracılık edebilecek ödeme kuruluşlarına, elektronik ileti gönderimi sağlanan firmalara, faaliyetimiz gereği kargo ve posta gönderimi yapılabilecek muhtelif kargo ve posta şirketlerine, anlaşmazlıkların giderilmesi amacı ile avukatlara veya yasal zorunluluk gereği bu verileri usulüne uygun biçimde talep eden yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer otoritelere aktarılabilir.

Yukarıda bahsedilen şahıs, kurum veya kuruluşların yurtdışında yerleşik bulunması ya da elektronik veri kaydı yapılan sunucularının yurtdışında barındırılması, sağlanacak hizmet için yurtdışından hizmet alınmasının gerektiği durumunda verilerin yurtdışına da aktarımı yapılabilecektir.

VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Teminatta.com'un birinci önceliği müşterileri tarafından kendine emanet edilen kişisel verilerinin güvenliğini sağlamaktır. Kurulduğu andan itibaren çalışmalarını ve alt yapı yatırımlarını bu doğrultuda planlayan Teminatta.com, verilerinizin güvenliği için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerini almayı taahhüt etmektedir.

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı biçimde üçüncü şahıslar tarafından erişilmesine, ele geçirilmesine, işlenmesine engel olabilecek en uygun güvenlik teknolojisi, en etkin yöntem ve teknikler uygulanmaktadır. Teknolojinin ve konuya dair risklerin de gelişmesine bağlı olarak alınmış olan mevcut tedbirler sürekli olarak güncellenmekte ve zamanının en uygun teknolojisi ile desteklenmektedir.

Teminatta.com bizlerle paylaştığımız kişisel verilerinizi işbu Bilgilendirme ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak bu bilgilendirmede belirtilmeyen üçüncü şahıs, kurum ve kuruluşlarla paylaşmayacak, faaliyet ve işleme amacı dışında kullanmayacaktır.

Teminatta.com verilerinizi yukarıda belirtilen kapsamda üçüncü şahıs, kurum ve kuruluşlarla paylaşmak durumunda olduğunda ilgili üçüncü şahıs, kurum ve kuruluşlara verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli uyarıları yapacaktır.

6698 SAYILI KANUN'UN 11.MADDE KAPSAMINDA HAKLARINIZ

İlgili kanun maddesi kapsamında bizzat Teminatta.com'a başvurmanız durumunda aşağıdaki maddelere istinaden bilgi ve işlem talep etme hakkınız mevcuttur.

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Teminatta.com bünyesinde saklanan verilerinizin yanlış, eksik olduğunu fark ettiğiniz durumlarda düzeltilmesini ve verilerin aktarılan 3.şahıs, kurum ve kuruluşlarda da güncellenmesini talep edebilirsiniz.

Verilerinizin herhangi bir zamanda, sebep göstermeksizin silinmesini, yok edilmesini veya anonimleştirilmesini talep edebilir, verilerin, tarafımızca aktarıldığı 3.şahıs, kurum ve kuruluşlarda da aynı doğrultuda işlenmesini isteyebilirsiniz.

Teminatta.com Talebinizin değerlendirileceğini, sonuç ve sebeplerinin tarafınıza açıklanacağını ve mutabık kalınması durumunda talebinizin yerine getirilmesi için en uygun yöntemlerin uygulanacağını taahhüt etmektedir.

Otomatik bir sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizi sonuçlarının çıkarılmasına aykırı olması durumunda itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle uğrayacağınız her türlü zararın giderilmesini Teminatta.com'dan talep edebilirsiniz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu metninin 13. maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan Şirketimize bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemlerle iletilmesi gerekmektedir.Bu kapsamda yazılı olarak yapılacak başvurularda, formun çıktısı alınarak aşağıdaki şekillerde belirtilen başvuru adres ya da e posta adreslerine iletilmelidir.;

- Şahsen ya da Noter vasıtasıyla yapılacak başvurularda başvurunun yapılacağı adres aşağıdaki gibi olmalıdır,

Adres: Çamlık Mah. Şehit Burak Kurtuluş Cd. No:60-74A İç Kapı No: 26 Ümraniye/ İstanbul

- Güvenli elektronik imza ile imzalanarak yapılacak başvurularda başvurunun yapılacağı e-posta adresi aşağıdaki gibi olmalıdır;

teminatta@hs0üçüncü.kep.tr

- Teminatta.com'a daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı mail adresiniz ile göndereceğiniz e-posta başvurusunun yapılacağı e-posta adresi aşağıdaki gibi olmalıdır;

bilgi@teminatta.com

Kişisel Verilerin Korunması Başvuru Formu için tıklayınız.

Teminatta Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.'nin talebinize cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır. Başvuru sahibi kimliğinin doğrulanması durumunda Teminatta Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırmayı taahhüt eder. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücretler talep edilebilecektir. Başvurunun veri sorumlusunun hatasından kaynaklanması hâlinde ise alınan ücret ilgiliye iade edilecektir.



İLETİŞİM BİLGİLERİ

Teminatta Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.

Mersis No: 0838101617200001

İletişim linki: <https://www.teminatta.com>

Adres: Çamlık Mh.Şehit Burak Kurtuluş Cd. No:60-74A İç Kapı No:26 Ümraniye/ İstanbul